

## Conditions générales de vente

### Gîte

#### Dispositions générales

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en gîte à La Casa des Achards.

Le meilleur accueil sera réservé aux hôtes.

Le propriétaire s'engage à assurer personnellement leur accueil avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

#### Article 1 : Durée du séjour

Le locataire signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

#### Article 2 : Conclusion du contrat

La réservation devient effective dès lors que le locataire aura fait parvenir au propriétaire un exemplaire du contrat signé et un acompte de 25 % du montant total de la location avant la date précisée. Un deuxième exemplaire est à conserver par le locataire. La taxe de séjour n'est pas comprise dans les tarifs.

Pour les réservations réalisées moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour sera demandée lors de la conclusion du contrat.

La location conclue entre les parties au présent acte ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du propriétaire.

Toute infraction à ce dernier alinéa serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du locataire, le produit de la location restant définitivement acquis au propriétaire.

#### Article 3 : Absence de rétractation

Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

#### Article 4 : Annulation par le locataire

Toute annulation doit être notifiée par courriel ou téléphone au propriétaire.

Pour toute annulation du fait du locataire le remboursement est effectué comme suit:

(a) annulation avant l'arrivée dans les lieux :

- annulation jusqu'au 21ème jour inclus avant le début du séjour: l'acompte reste acquis au propriétaire; le solde sera remboursé s'il a été encaissé à la date d'annulation.

- annulation entre le 20ème et le 8ème jour inclus avant le début du séjour: il sera retenu 50% du prix de la location

- annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 75% du prix de la location

- annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu au contrat ou non-présentation: il ne sera procédé à aucun remboursement.

(b) si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son gîte. L'acompte reste également acquis au propriétaire qui demandera le paiement du solde de la location.

#### Article 5 : Annulation par le propriétaire

Le propriétaire reverse au locataire l'intégralité des sommes versées, ainsi qu'une indemnité au moins égale à celle que le

locataire aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

#### Article 6 : Arrivée

Le locataire doit se présenter le jour précisé et l'heure mentionnée sur le présent contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire.

#### Article 7 : Règlement du solde

Le solde de la location est versé au plus tard 30 jours avant l'entrée dans les lieux.

#### Article 8 : État des lieux

Un inventaire est établi en commun et signé par le locataire et le propriétaire ou son représentant à l'arrivée et au départ du gîte. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux. L'état de propreté du gîte à l'arrivée du locataire devra être constaté dans l'état des lieux. Le nettoyage des locaux est à la charge du locataire pendant la période de location et avant son départ. A son départ, le locataire s'engage à rendre le logement aussi propre qu'il l'aura trouvé à son arrivée. Le propriétaire doit fournir le logement conforme à la description qu'il en a faite et le maintenir en état de servir. Le montant des éventuels frais de ménage est établi sur la base de calcul mentionnée dans la fiche descriptive.

#### Article 9 : Dépôt de garantie

A l'arrivée du locataire, un dépôt de garantie dont le montant est indiqué au recto du présent contrat est demandé par le propriétaire. Après l'établissement contradictoire de l'état des lieux de sortie, ce dépôt est restitué, déduction faite du coût de remise en état des lieux si des dégradations étaient constatées. En cas de départ anticipé (antérieur à l'heure mentionnée sur le présent contrat) empêchant l'établissement de l'état des lieux le jour même du départ du locataire, le dépôt de garantie est renvoyé par le propriétaire dans un délai n'excédant pas une semaine.

#### Article 10 : Utilisation des lieux

Le locataire devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux.

#### Article 11 : Capacité

Le présent contrat est établi pour une capacité maximum de personnes. Si le nombre de locataires dépasse la capacité d'accueil, le propriétaire peut refuser les personnes supplémentaires. Toute modification ou rupture du contrat sera considérée à l'initiative du client.

#### Article 12 : Animaux

Le présent contrat précise que le locataire ne peut pas séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non respect de cette clause par le locataire, le propriétaire peut refuser le séjour. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

#### Article 13 : Assurances

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

#### Article 14 : Paiement des charges

En fin de séjour, le locataire doit acquitter auprès du propriétaire les charges non incluses dans le prix. Leur montant s'établit sur la base de calcul mentionnée dans la fiche descriptive et un justificatif est remis par le propriétaire.

#### Article 15 : Litiges

Pour tous les litiges qui naîtraient de l'exécution ou de l'interruption du présent contrat le Tribunal judiciaire de Grenoble est compétent.

## Conditions générales de vente

### Chambres d'hôtes

#### Dispositions générales

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes à La Casa des Achards.

Le meilleur accueil sera réservé aux hôtes.

Le propriétaire s'engage à assurer personnellement leur accueil avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

#### Article 1 : Durée du séjour

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

#### Article 2 : Conclusion du contrat

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un exemplaire du contrat signé avant la date précisée et un acompte de 25 % du prix de la location.

Un deuxième exemplaire est à conserver par le locataire.

La taxe de séjour n'est pas comprise dans les tarifs.

#### Article 3 : Absence de rétractation

Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

#### Article 4 : Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par courriel ou téléphone au propriétaire.

(a) Annulation avant le début du séjour :

si l'annulation intervient plus de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire;

si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début de séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui demandera en outre le paiement du solde du prix du séjour.

(b) Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes.

L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix du séjour.

(c) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au séjour initial reste intégralement acquis au propriétaire.

Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

#### Article 5 : Annulation par le propriétaire

Le propriétaire reverse au client l'intégralité des sommes versées, ainsi qu'une indemnité au moins égale à celle que le locataire aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

#### Article 6 : Arrivée

Le client doit se présenter le jour précisé et l'heure mentionnée sur le présent contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire.

#### Article 7 : Règlement du solde

Le solde est à régler à l'entrée dans les lieux.

Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler en fin de séjour au propriétaire.

#### Article 8 : Utilisation des lieux

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.

A son départ, le locataire s'engage à rendre les chambres en bon état et aussi propre qu'il l'aura trouvée à son arrivée.

#### Article 9 : Capacité

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### Article 10 : Animaux

Le présent contrat précise que le client ne peut pas séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser le séjour. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

#### Article 11 : Assurances

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

#### Article 12 : Litiges

Pour tous les litiges qui naîtraient de l'exécution ou de l'interruption du présent contrat le Tribunal judiciaire de Grenoble est compétent.